



## 'Nieuwbouw Sintmaheerdt van start!'

Na jaren van voorbereiding gaat deze maand de schop de grond in om een start te maken met de nieuwe woonwijk Sintmaheerdt. De laatste hobbel was de boekwaarde van de huidige gebouwen. "Die waren nog niet afgeschreven, maar dat is opgelost, dus nu kunnen we aan de slag", aldus regiomanager Bram Terpstra. "We verwachten dat de nieuwe wijk er over acht tot tien jaar staat."

### Korte terugblik

De plannen zijn gebaseerd op het lange termijn huisvestingsplan van De Zijlen. De aanleiding om die op te stellen was het overheidsbeleid. "Maar een nog belangrijker drijfveer", zegt Bram, "was de wens om meer privacy te hebben, zoals aangegeven door cliënten. De bestaande gebouwen zijn verouderd en nog gebaseerd op het groepswoonen, met kleine slaapkamers en een gezamenlijke woonruimte. Wij vinden dat elke cliënt recht heeft op een eigen studio of appartement, voorzien van eigen sanitair. We ondersteunen zelfstandig wonen elders, maar we zien ook cliënten die baat hebben bij gezamenlijk wonen." Na het woonwensenonderzoek onder cliënten en de ontwikkeling van een stedenbouwkundig plan, werden de contouren van de nieuwe wijk langzaam maar zeker zichtbaar.

### Aan de slag

Bram Terpstra laat weten dat het overleg met cliënten en ouders positief is verlopen, net als de contacten met de directe omgeving. "Je kunt als professional wel van alles willen, maar cliënten en ouders staan voorop", aldus Bram. "Ingrijpende veranderingen roepen heel wat emoties op. Ook de angst om niet te weten hoe de nieuwe situatie wordt, speelt mee. Heel begrijpelijk. Individuele knelpunten hebben we naar tevredenheid kunnen oplossen en het bestemmingsplan heeft geen bezwaren opgeleverd. Op dit moment loopt de aanbesteding voor het vervolg en kunnen architecten en bouwers inschrijven. Het plan wordt grotendeels gefinancierd uit de verkoop van de grond. Ik ben blij dat we nu concreet aan de slag kunnen."



## 'Ik kies nog steeds voor dat veilige gevoel'

Trijn Snip, moeder van de 33-jarige Jeannet en lid van de locatiemedezeggenschapsraad van Terp 33, geeft het eerlijk toe: "Ik vind het heel jammer dat alles weg gaat. Wat mij betreft hadden ze Sintmaheerdt mogen renoveren. De mensen woonden er gezellig en ook over de begeleiding waren wij altijd heel tevreden. Vroeger dronk ik even een kopje koffie als ik Jeannet na het weekend terugbracht, maar nu gaat het huis om half tien dicht. Het is allemaal zakelijker geworden. Ze zeggen wel dat wonen in de wijk beter is, maar ik geloof nog niet echt in die buurtbarbecue waarover wordt gesproken. Ik kies nog steeds voor dat veilige gevoel."

### Vrije keus

Op de vraag of ouders en cliënten konden kiezen om wel of niet op Sintmaheerdt te blijven wonen, antwoordt Trijn: "Ja, het was voor iedereen een volledig vrije keuze. Wij hebben nog gekeken in Muntendam, maar dan wordt Jeannet van anderen afhankelijk als ze ergens naar toe wil. Hier leidt ze haar eigen leven, al sinds haar 16e, en het is veilig en vertrouwd. Ze gaat naar de disco, zwemt en doet boodschappen in de winkel. De voorlichting die we kregen was overigens prima. Het is wel zo dat je gaat twifelen als alles langer duurt, maar ik denk dat het wel goed komt. Ach ja, alle nieuwe dingen moeten wennen", aldus Trijn die tot slot nog een wens heeft. "Ik hoop wel dat ze straks in de nieuwbouw weer zelf gaan koken!"



## Jeannet gaat verhuizen

Eind van het jaar kan Jeannet Snip (33) haar koffers pakken om van Terp 33 te verhuizen naar één van de nieuwe studio's op het sportterrein. Vorig jaar verkaste Jeannet al van werkplek, van Het Terphuis naar Het Baken en het bevat haar prima. "Ze gaat er met veel plezier naar toe", aldus haar moeder. "Ze heeft zelfs meegewerkt aan de openingshandeling van Het Baken. Zo in de belangstelling staan, dat vindt Jeannet wel leuk." Op Het Baken schenkt Jeannet koffie en thee, helpt mee met de afwas en sorteert het bestek.

### Colofon

Dit is een uitgave van De Zijlen en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 4.500 exemplaren.

### Tekst en fotografie

De Zijlen en Tineke Hamming Zuidlaren Wecke Design Groningen

### Vormgeving

Zalsman Groningen

### Druk

Ida van Emmerik, Ruth Wisman, Annemarie Bakker, Janet Jonker, Mirjam Wallenburg en Sita Mik.

### Redactie

**De Zijlen**  
Postbus 25  
9356 ZG Tolbert  
T 0594 - 85 04 39  
E info@dezijlen.nl  
www.dezijlen.nl

# ZIJLNIEUWS

VOOR VERWANTEN EN RELATIES



## 'Heerlijk, werken zonder druk'

Twaalf jaar geleden ging Gertrud Luttmer (50) op therapeutische basis aan de slag op de Wegafarm, de voorloper van Boegbeeld in de stad Groningen. Ze betaalt de begeleiding sinds een paar jaar uit haar Persoonsgebonden budget (Pgb).

Ooit werkte Gertrud met veel plezier in het Martiniziekenhuis. Een burnout zorgde dertien jaar geleden voor een ommezwaai in haar leven. Gertrud werd een jaar opgenomen in het UMCG. "Toen ik daar uit kwam, wilde ik weer aan het werk. Een reguliere baan lukt me echter niet. Die druk is me veel te groot. Zo kwam ik hier terecht. Toen De Zijlen Boegbeeld overnam, mocht ik op vrijwillige basis blijven. Ik had gehoord dat je voor de ondersteuning een Persoonsgebonden budget (Pgb) kon krijgen en dat hebben mijn man en ik toen aangevraagd. Zo wordt De Zijlen er ook nog beter van."

### Niet moeilijk

Het aanvragen van het Pgb noemt Gertrud niet moeilijk. "Mijn man regelt al mijn financiën, maar we hadden het zo voor elkaar. Het Zorgkantoor heeft nog gebeld met mijn huisarts

voor extra informatie en toen was het rond. Mijn man zorgt eveneens voor de jaarlijkse verantwoording. Tot nu toe heeft dit nooit problemen opgeleverd." Gertrud krijgt het geld drie keer per jaar op haar rekening gestort. Maandelijks krijgt ze een nota van De Zijlen, die ze vervolgens betaalt.

### Gewoon mezelf

Hoe het werk haar bevalt? "Het is heerlijk, zonder werkdruk. Je hoeft hier niet te presteren en dat is voor mij heel belangrijk", aldus Gertrud, die drie ochtenden per week de cavia's, konijnen en kippen voert. "Ik voel ook dat ik weer iets beteken in de maatschappij. Ik kom weer met andere mensen in contact en dat is voor mij heel belangrijk. Thuis leef ik in een kleine wereld en kom ik tot weinig dingen. Het werk hier vergroot mijn wereld. Soms heb ik 's mor-

gens even geen zin om te gaan, maar dan ga ik toch en dat geeft me achteraf vaak een goed gevoel. Hier kan ik gewoon lekker mezelf zijn. Mijn enige verantwoordelijkheid is de dieren voeren. Andere verantwoordelijkheden heb ik hier niet en dat geeft rust. Bovendien werkt hier een jong team en hangt hier een heel prettige sfeer."

Gertrud zou ook wel in een verzorgingshuis willen werken. "Ik zie mezelf wel tussen de senioren, een praatje maken en voor wat gezelligheid zorgen. Ik vind het fijn om met mensen te werken waar iets mee is. Wie weet ga ik daar ooit nog eens werken, maar voorlopig blijf ik hier."

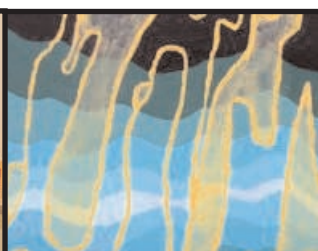
## Nieuw Zijlnieuws!

**U ziet het, ons blad heeft een nieuw uiterlijk. De naam? Zijlnieuws! Een oude naam in een nieuw jasje. Een ander formaat, nieuwe rubrieken en meer artikelen. De verschijning blijft hetzelfde, u ontvangt het magazine vier keer per jaar. Deze keer is het thema 'geld'. Wat veranderde er voor cliënten sinds de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is aangepast? Wat is eigenlijk een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP)? Hoe komt De Zijlen aan geld? Het antwoord op deze en andere vragen over geld leest u in deze krant. Ook leest u het laatste nieuws over Sintmaheerdt. Wij wensen u veel leesplezier!**

De redactie



'De Zijlen is financieel gezond'  
3



Martin Koster in de prijzen  
6



'Nieuwbouw Sintmaheerdt van start!'  
8

# De Zijlen

met zorg in de samenleving

Begeleiding en verzorging

en intensieve verzorging is wonen in een veilige en duurzame begeleiding en tegelijk veel verzorging

Pakket 4?

de dag veel begeleiding nodig. En u heeft ook veel hulp persoonlijke verzorging. Dan is het pakket. Wonen met en intensieve verzorging voor u.

ongere met een verstandelijke beperking

pakket is ook mogelijk voor een kind/jongere met een verstandelijke beperking wanneer bij naar een woonwrm gaat. Daar krijgt uw kind voortdurende begeleiding. Ook hulp bij de kind dat (nog) niet zelf kan. Natuurlijk daar ook bij. Ook wordt uw kind gest Overdag gaat uw kind meestal naar vragen om dagbesteding. Deze kan c.

Welke zorg heeft u nodig?

# AWBZ en Zorg Zwaarte Pakket De veranderingen op een rij

De AWBZ-financiering van instellingen in de verpleging en verzorging, de gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg, is per 1 januari 2009 veranderd. Het geld dat instellingen krijgen is sindsdien afhankelijk van de hoeveelheid zorg die cliënten nodig hebben. Dit nieuwe systeem heet zorgzwaartebekostiging.

Sinds 1968 is de AWBZ enorm gegroeid. In dat jaar maakten 55.000 mensen gebruik van deze Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Tegenwoordig zijn dit zo'n 600.000 mensen. Veertig jaar geleden kostte de AWBZ minder dan 1 miljard euro, nu is dat 22 miljard. De AWBZ bedroeg destijds een half procent van het bruto inkomen en was kostendekkend. Tegenwoordig betaalt iedereen die in Nederland een inkomen heeft, bijna dertig keer zo veel. Dit kan oplopen tot € 340,- per maand. En nog is het niet voldoende. Met dit geld kan slechts zestig procent van de AWBZ worden betaald. De rest komt uit de eigen bijdrage van cliënten, (2 miljard) uit ziektekostenverzekeringen (3 miljard) en de schatkist (4.5 miljard).

## Terug naar de kern

Een van de oorzaken van de stijgende kosten is dat er steeds meer hulpbehoevende senioren zijn, die zwaardere zorg nodig hebben dan vroeger. Ook zijn er meer mensen met een chronische ziekte. Een tweede oorzaak is dat mensen, terecht, steeds vaker en langer thuis verzorgd willen worden. Volgens het ministerie van VWS is deze zorg arbeidsintensiever en duurder dan de zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen. Ook wordt via de AWBZ zorg vergoed, die eigenlijk niet valt onder langdurige zorg. Daarnaast worden in de zorg grote personeelstekorten verwacht. De inschatting is

dat in 2020 in de zorg 480.000 extra arbeidskrachten nodig zijn. Daarom wil het ministerie 'Terug naar de kern van de AWBZ'. Zo luidt dan ook de titel van de toespraak die voormalig staatssecretaris Jet Bussemaker de afgelopen periode hield op diverse bijeenkomsten in het land.

## Vier thema's

### Het ministerie richt zich op vier thema's:

#### Geef de cliënt meer regie:

- **ondermeer door invoering van Zorg Zwaarte Pakketten.**

#### Geef de zorg terug aan de werkers in de zorg:

- **meer luisteren naar de professionals op de werkvloer.**

#### Pak de bureaucratie aan:

- **de indicatiestelling versoepelen.**

#### Zorg voor toezicht en duidelijkheid:

- **bestuurders afrekenen op het leveren van goede zorg.**

Er is inmiddels 800 miljoen bezuinigd op de AWBZ-functies 'Begeleiding' en 'Behandeling'. Het aantal mensen dat hier gebruik van maakt is verminderd en het aantal uren is teruggedraaid. De 'grondslag psychosociaal', voor hulp aan dak- en thuislozen, is van de AWBZ overgebracht naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), die wordt uitgevoerd door

gemeenten. Per 1 januari 2010 gaat iedere volwassene die extramurale begeleiding krijgt, ook een eigen bijdrage betalen. Er zijn nog knelpunten die moeten worden opgelost, waaronder de hulp aan kinderen tot 18 jaar. Zij worden opnieuw geïndiceerd.

## Zorg Zwaarte Pakket

Vroeger betaalde het ministerie zorginstellingen op basis van het aantal beschikbare bedden. Die tijd is voorbij. Het ministerie kijkt nu naar de zorg die elke individuele cliënt nodig heeft. Dat is vastgelegd in een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP). Er zijn verschillende Zorg Zwaarte Pakketten, afhankelijk van de hoeveelheid zorg die een cliënt nodig heeft. Dit is dus een nieuwe manier om het geld te verdelen. Het is geen normering van de zorg tot op de minuut waarop de cliënt moet rekenen. Instellingen waar mensen wonen die veel zorg nodig hebben, krijgen meer geld dan instellingen waar mensen wonen die minder zorg nodig hebben. In het persoonlijk plan, dat de cliënt samen met zijn familie en de zorgaanbieder maakt, staat precies op welke zorg de cliënt kan rekenen.

Bron: 'Terug naar de kern van de AWBZ', toespraak van voormalig staatssecretaris Jet Bussemaker op 1 februari 2010, [www.minvws.nl](http://www.minvws.nl).

Tien jaar geleden gingen, als gevolg van een fusie, twee stichtingen vermogensbeheer samen verder als 'Stichting vermogensbeheer cliënten De Zijlen'. Destijds was het totale vermogen van de aangesloten cliënten 2.2 miljoen euro.

## 'Bij ons is het geld in goede handen'

Veel cliënten van De Zijlen maken vandaag de dag gebruik van de diensten van Stichting Vermogensbeheer cliënten De Zijlen. De stichting beheert nu in totaal zeven miljoen euro. Voorzitter Hein Schadenberg vormt samen met Piet Weites en Sietse Veenstra het bestuur van de stichting. Zij doen dit op vrijwillige basis. Samen met coördinator vermogensbeheer, Hanneke de Hek, vertelt de voorzitter wat de stichting doet.



### Bewindvoering

De stichting beheert het geld van de cliënten. Het werk wordt uitgevoerd door medewerkers, die samen ruim drie fulltimebanen hebben. Zij regelen alle financiële zaken. Dit varieert van het innen van de uitkeringen van cliënten tot het regelen van hun uitgaven, inclusief het verzorgen van de belastingaangifte. "Het gaat om cliënten die bijvoorbeeld geen familie hebben", aldus Hein en Hanneke. "Het kan ook zijn dat de familie het beheer van de financiën heeft overgedragen aan de stichting of dat de stichting als bewindvoerder opereert. Met dit laatste zijn we twee jaar geleden begonnen op verzoek van cliënten en verwanten. Bewindvoering is bestemd voor cliënten die financieel niet handelsbekwaam zijn. Met toestemming van de rechter neemt de stichting deze taak op zich en verzorgt de jaarlijkse verantwoording."

Samen met elke cliënt wordt jaarlijks een begroting gemaakt. Vervolgens keert de stichting het geld uit op basis van deze begroting. "Eigenlijk is het financieel beheer wat wij doen, in plaats van vermogensbeheer", vertellen de gesprekspartners. "Wij signaleren een toenemende behoefte aan het beheer van privéfinan-

ciën als gevolg van een steeds ingewikkelder wet- en regelgeving. Iedere cliënt heeft een eigen rekening bij de Rabobank en ontvangt zijn of haar eigen rente. De stichting streeft niet naar eigen vermogen of naar winst."

### Breed pakket

Dat brengt het gesprek op de tarieven. De stichting kreeg twee jaar geleden het verzoek van De Zijlen om kostendekkend te werken. Tot die tijd betaalde De Zijlen fors mee aan de kosten. Vandaar dat de tarieven zijn aangepast. Een laatste verhoging volgt in 2011. "Voor het totale pakket blijkt dat we soms iets duurder zijn dan andere aanbieders, maar ons pakket is veel breder, de lijnen zijn kort en onze service is groot", aldus Hein en Hanneke, die zich wel afvragen of verdere kostenbesparing mogelijk is. Ze noemen als voorbeeld de maandelijkse uitdraai van het kostenoverzicht die cliënten nu krijgen. "We bekijken de efficiency van onze dienstverlening nog eens, maar stellen in alles wat we doen de cliënt centraal. Bij ons is hun geld in goede handen." Uitgebreide informatie staat op de nieuwe website [www.vermogensbeheercliëntendezijlen.nl](http://www.vermogensbeheercliëntendezijlen.nl).

## Column Geld

'Van geld heb je nooit genoeg', is een bekend Nederlands gezegde. Maar 'Geld maakt niet gelukkig', is er ook één. Van gezegdes is bekend dat ze, hoewel cliché, altijd iets van waarheid bevatten. Laten we ze beiden eens wat beter beschouwen.

In onze sector, de gehandicaptenzorg, zou er nooit genoeg geld zijn volgens het eerste gezegde. Feit is dat de gehandicaptenzorg 8% budgettoename heeft gehad in de afgelopen jaren. Daarmee kreeg de sector het meeste geld in vergelijking met andere sectoren. Extreme zorgtoeslag, meer geld voor dagbesteding, uitbreiding in capaciteit en bouwgel-den. De Zijlen – en daarmee haar cliënten – profiteren van die groei!

Wanneer is het genoeg? Feit is dat gehandicaptenzorg 24-uurszorg is. Die zorg geldt een leven lang en op alle terreinen van het leven. Alle uren en minuten kunnen met gemak met zorg en aandacht worden gevuld. Moet dat perse met betaalde, professionele zorg? Nee, liever niet zelfs. Gelukkig hebben veel mensen familie en vrienden met wie ze tijd doorbrengen, op vakantie gaan of andere dingen doen. Het is tijd, die van onschatbare waarde is. Niet iedereen is echter in die gelukkige omstandigheid. Sommige ouderen hebben alle familie inmiddels verloren. Sommige mensen met ernstig probleemgedrag leven in een kleine wereld. Bij weer anderen staan ouders en familie op zo'n zelfgekozen afstand dat er niets meer over is. Dan maakt geld niet gelukkig, maar het helpt wel. Het helpt om samen met professionele werkers en vrijwilligers een leven in te richten dat goed te leven valt. Gelukkig word je van geld niet, maar genoeg geld hebben helpt wel.

Hetty de With, bestuurder van De Zijlen  
[hetty.dewith@dezijlen.nl](mailto:hetty.dewith@dezijlen.nl)

## Geld terug van de Belastingdienst?

Mensen met een chronische aandoening of een beperking hebben vaak extra kosten. De Chronisch zieken en Gehandicapten Raad heeft een website die kan helpen bij de belastingaangifte over 2009. Wie weet krijgt u geld terug. De website biedt eveneens informatie over andere financiële tegemoetkomingen. Kijk voor meer informatie op [www.cg-raad.nl](http://www.cg-raad.nl).

Mijn naam is Pascalle Jilderda. Ik ben 23 jaar en woon in Zuidhorn. Ik werk sinds mei 2009 bij 't Rinket in Zuidhorn. Vanuit 't Rinket doe ik werkzaamheden bij het Kinderkwartier en ik werk daarnaast twee halve dagen bij verpleeghuis Het Zonnehuis. Mijn hobby's zijn schilderen, 3D kaartjes maken, muziek luisteren en winkelen. Zingen is ook een passie van mij!

**Mijn dag:**

8.00 uur: Ik heb 's morgens alle tijd, want mijn werk begint pas om half tien. Ik ga lekker rustig ontbijten, daarna wassen en aankleden.

9.15 uur: Op de fiets naar het Zonnehuis. Bij aankomst begin ik met een bakje koffie, samen met mijn collega's van de activiteitenafdeling. We bespreken wat we die ochtend gaan doen.

10.00 uur: Terwijl de bewoners binnen druppelen, zet ik alles klaar voor de activiteit muziek maken. Ik zorg dat iedereen koffie krijgt. We zingen met een cd mee en lezen de tekst. Ik help mensen en zing gezellig mee.

11.30 uur: Ik begin met opruimen en breng daarna alle bewoners terug naar de afdeling.

12.15 uur: Op de fiets naar 't Rinket en daar eet ik mijn lunch.

13.00 uur: Ik start met mijn werkzaamheden in de cadeaugroep van 't Rinket, zoals cadeauartikelen afwerken en inpakken.

14.00 uur: Ik vertrek naar de buitenschoolse opvang bij het kinderdagcentrum. Voor deze groep doe ik de afwas.

14.30 uur: Tijd voor een kopje koffie. Na mijn pauze help ik weer mee op de cadeaugroep.



16.00 uur: Mijn werkdag zit er op. Ik ga lekker naar huis, verzorg mijn cavia en ga eten. Op woensdag kookt een van mijn huisgenoten.  
18.00 uur: Mijn avond begint en ik doe waar ik zin in heb. Lekker douchen, televisie kijken en even achter m'n laptop. Rond elf uur maak ik me klaar om naar bed te gaan.



**Centrale Cliëntenraad**

**'Bezuinigingen zijn in strijd met de inhoud'**

*"De steeds verdergaande bezuinigingen van de rijksoverheid op de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking zijn in strijd met de inhoud. Men wil inhoudelijk dat iedereen een eigen studio of appartement heeft. Dat is iets anders dan met z'n tiene wonen, met voor ieder een klein slaapkamertje en een gezamenlijke woonkamer. Je kunt nu wel zelfstandiger wonen, maar je gaat er financieel op achteruit."*

**Wens**

Met deze woorden schetsen Henk Koning en Ed Visser van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van De Zijlen hun bezorgdheid over de toekomst.

"Daarnaast is de macht van zorgverzekeraars erg groot", laten ze weten. Ook noemen ze de terughoudendheid van banken, die tegenwoordig wel heel veel zekerheden willen, zorgwend. "Nieuwbouw stagneert." Over deze en andere zaken spreekt de CCR regelmatig met bestuurder Hetty de With. Zij brengt hun kritische kanttekeningen vervolgens over aan de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), die de besprekingen met de overheid voert. De grootste wens van beide heren? "Dat er geld

genoeg is, zodat alle bewoners in een eigen studio of appartement kunnen wonen, inclusief de begeleiding en zorg die zij nodig hebben."

Van de invoering van het Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) zeggen beiden weinig te merken. De CCR-leden noemen als voordeel van het ZZP dat nog meer dan voorheen wordt gekeken naar de zorg die elke individuele cliënt nodig heeft. "Wel wordt het anders voor mensen die alleen gebruik maken van dagbesteding", aldus Ed. "Het lijkt er op dat zij er minder goed van af komen. De zorginstelling kan hen minder zorg verlenen, al is daarover voorlopig nog veel onduidelijkheid."

**Breed aanbod**

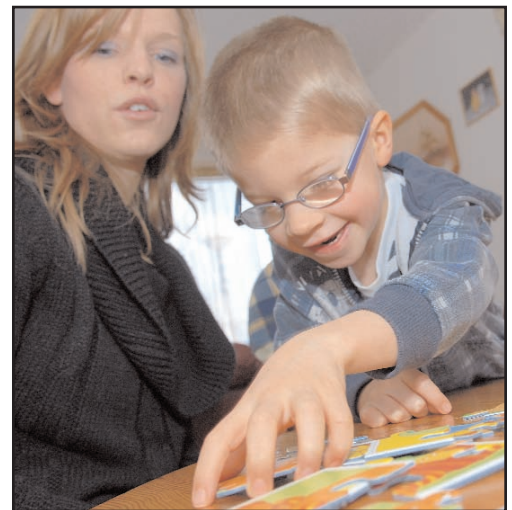
De drie jaar geleden aangescherpte normen voor de eigen bijdragen, gerelateerd aan het inkomen, noemen Henk en Ed 'akkoord'. Wel plaatsten ze kanttekeningen bij de tariefsverhoging van de Stichting Vermogensbeheer, al noemen ze de verruiming van de zakgeldregeling door de Stichting 'positief'. "We hebben de stichting geadviseerd om transparanter te zijn en meer bekendheid te geven aan de diensten die ze cliënten te bieden hebben", aldus Henk. "We hebben vanuit de CCR een grondig onderzoek gedaan en hieruit blijkt dat de Stichting een breed aanbod heeft, tegen een redelijke prijs."



## Succesvolle 'Open dag van de zorg'

Ienemane, 't Rinket, Roer, Grevingaheerd, De Vennen en Musselkanaal zetten op 20 maart jl. hun deuren wijd open om bezoekers te verwelkomen. Het was de landelijke 'Open dag van de zorg' waarop velen de gelegenheid aangrepen om een kijkje te nemen. Met succes. Belangstellenden die op zoek zijn naar een baan in de zorg waren bovendien welkom op de informatiemarkt in de Der Aa-kerk, waar De Zijlen eveneens vertegenwoordigd was.

Ook 't Rinket in Zuidhorn heette belangstellenden welkom.



## Geen wijzers, maar plaatjes

Voor mensen die geen klok kunnen kijken en geen besef hebben van tijd, biedt het beeldhorloge uitkomst. Deze zomer komt er een horloge op de markt waarop je vooraf momenten kunt instellen. Op het beeldhorloge

verschijnt een pictogram of foto van de activiteit die op dat moment aan de orde is. De drager hoort een piepje en voelt een trilsignaal. Kijk voor meer informatie op [www.beeldhorloge.nl](http://www.beeldhorloge.nl).



## Wij komen graag bij u thuis!

Kinderen met een verstandelijke beperking of een ontwikkelingsachterstand hebben extra zorg en begeleiding nodig. Soms roept hun gedrag vragen op, waarop je als ouders niet direct een antwoord weet. De gezinsbegeleiders van De Zijlen hebben ruime kennis en ervaring en zijn er om u te ondersteunen. Samen met u zorgen zij ervoor dat uw kind krijgt wat het nodig heeft! Stel u voor: de gezinsbegeleider komt wekelijks bij u thuis en onderneemt een leuke activiteit met uw zoon of dochter. Uw kind geniet en u heeft even de handen vrij. Gezinsbegeleiders kunnen ook ondersteunen bij de lichamelijke verzorging van uw kind of bij opvoedingszaken. Heeft u een vraag over de ontwikkeling van uw kind? Stel hem gerust! Het cliëntserevicepunt van De Zijlen helpt u graag verder, telefoon (0594) 850 552, mail naar [Clientenservicepunt@dezijlen.nl](mailto:Clientenservicepunt@dezijlen.nl) of vraag de folder aan.

## Nieuwe dierenweide in de maak



Bestuurder Hetty de With van De Zijlen en voorzitter J.J. Aalfs van Stichting Dierenweide Zonnehuis Zuidhorn tekenden onlangs een intentieverklaring in verband met een nieuwe dierenweide in Zuidhorn. Die staat gepland voor de wijk waar het nieuwe Zonnehuis en de nieuwe locatie van De Zijlen in aanbouw zijn. De dierenweide geeft de leefbaarheid in de wijk een impuls en wordt een mooie ontmoetingsplek voor wijkbewoners. De gemeente Zuidhorn is blij met de plannen en verleent hand- en spandiensten bij de ontwikkeling van de omgeving van de dierenweide.

## Omgaan met geld

Vorming & Educatie van De Zijlen biedt cliënten diverse cursussen. Zo is er een cursus 'Omgaan met geld'. In deze cursus leren cliënten om met geld om te gaan, om bijvoorbeeld vervolgens zelf te kunnen betalen in een winkel. Informeer naar het complete cursusaanbod bij Vorming & Educatie.

## Vrienden van De Zijlen' helpt u graag!

Ze betaalden eerder een bezoek aan de Jostiband, een uitstapje naar de dierentuin, een gasfornuis en een bus voor vervoer van cliënten. We hebben het over de 'Vrienden van De Zijlen'. De Vrienden van De Zijlen biedt financiële ondersteuning aan cliënten van De Zijlen. Het gaat om activiteiten of zaken die niet uit reguliere middelen kunnen worden betaald. De Vrienden van De Zijlen krijgt het geld uit schenkingen, erfenissen, giften, legaten en subsidies. U kunt een financiële bijdrage aanvragen via een standaardformulier. Na akkoord van de

bestuurder van De Zijlen beoordeelt Vrienden van De Zijlen de aanvraag. Giften zijn welkom op rekening 229.421.563 ten name van Vrienden van De Zijlen. Voor meer informatie mail naar Ite Siegers, [isieggers@hetnet.nl](mailto:isieggers@hetnet.nl).

## Opening De Haven in Leek

Op donderdag 1 april opent De Haven van Leek weer de deuren voor het publiek. Met een gezellig terras met uitzicht op de haven staan de enthousiaste medewerkers weer voor u klaar! Van april tot oktober is De Haven van dinsdag tot en met zondag van 10.00 tot 17.30 uur geopend. Net als altijd is de koffie lekker en betaalbaar en de appeltaart is nog steeds overheerlijk. Dus graag tot ziens in De Haven, Nienoordshaven 2 te Leek.

## Martin Koster in de prijzen

Martin Koster van 't Rinket in Zuidhorn is één van de winnaars van de actie 'Water voor Dubai'. Zijn schilderij hangt momenteel in Dubai en is gedrukt op een espressokopje. "Ik ben zo trots dat ik één van de winnaars ben van wie het schilderij op een espressokopje staat", aldus Martin. Voor meer informatie kijk op [www.beautifulpeople.nl](http://www.beautifulpeople.nl).

## Elke stem telt!

Bij de komende Kamerverkiezingen zal het er spannend aan toe gaan. Omdat elke stem telt, heeft de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), samen met het Platform Verstandelijk Gehandicaptten, een notitie uitgebracht over het stemmen van cliënten. Wat zijn de rechten en plichten van alle betrokkenen? Kijk voor meer informatie op [www.vgn.org/vgn](http://www.vgn.org/vgn).



## Een nieuwe Twinkel

Donderdag 4 maart opende Twinkel aan Beneden Oosterdiep 65A in Veendam haar deuren. Twinkel is een ideale cadeauwinkel waar een breed aanbod handgemaakte producten te koop is. Bent u in de buurt? Loop gerust eens binnen. De verkopers en verkoopsters helpen u graag!

# 'Elke cliënt een nieuw persoonlijk plan'

Nog deze maand begint de training van persoonlijk begeleiders. Aansluitend worden in de loop van de tijd de persoonlijke plannen van alle cliënten herschreven. Die behoefte leefde al langer. De introductie van de Zorg Zwaarte Pakketten zorgde voor gerichte actie.

Gonny Mik: 'Het nieuwe persoonlijk plan is concreter dan het huidige.'

"De huidige persoonlijke plannen zijn vooral beschrijvend. Daarbij gaat het om wie de cliënt is, wat zijn of haar vraag is en welke mogelijkheden de cliënt heeft. Het nieuwe plan wordt concreter. Er staat in welke beperkingen een cliënt heeft en welke ondersteuning wij bieden met als doel dat de cliënt zijn of haar mogelijkheden zo goed mogelijk kan benutten."

## Concreter

Met deze woorden schetst Gonny Mik, leidinggevende van het Cliënt Servicepunt en lid van de werkgroep persoonlijke plannen, in notendop het verschil tussen het huidige en het nieuwe persoonlijk plan. "Het huidige plan bestaat soms uit wel veertig pagina's", vervolgt Gonny, die erbij meldt dat het nieuwe plan niet zakelijker, maar vooral meer handelingsgericht is. "Je beschrijft wat je met of voor de cliënt gaat doen

en maakt samen concrete afspraken over hoe je dat gaat uitvoeren. De nieuwe opzet dwingt begeleiders om de vraag van de cliënt, inclusief de uitvoering, concreter te benoemen."

## Vaste structuur

De nieuwe persoonlijke plannen worden allemaal gemaakt in het digitale programma PlanCare Dossier. Hierin is een zogeheten format opgenomen, waardoor het schrijven van de plannen volgens een vaste structuur plaatsvindt. "Dat helpt de mensen die de plannen schrijven", aldus Gonny. "Een ander voordeel is dat alle informatie van een cliënt straks op één plek, digitaal te vinden is. Als organisatie kunnen we daar ook gegevens uithalen op basis waarvan we bijvoorbeeld interne scholing kunnen organiseren om de zorg verder te verbeteren. Wordt bijvoorbeeld veel gerapporteerd op

een bepaalde problematiek als dementie, dan kan de organisatie hierop inspelen."

## Dialogoog

Doel van het huidige persoonlijk plan was eveneens om de dialoog met de cliënt te bevorderen. In de praktijk werkte dit echter niet, zoals vooraf verwacht. Vandaar dat ook dit onderdeel wordt aangepast. Gonny: "Een werkgroep bekijkt nu hoe we de dialoog met de cliënt kunnen optimaliseren. Straks krijg je misschien voor de ene cliënt een extra persoonlijk plan met pictogrammen, terwijl je voor een ander gebruik maakt van foto's of video." Gonny's grootste wens? "Dat we straks allemaal tevreden zijn over het nieuwe plan, zowel cliënten, ouders als medewerkers. Daarnaast zou ik graag een jaar vooruit willen kunnen kijken om te zien hoe alles loopt."



# 'Samen verder' 29 mei

## Martiniplaza

# Welkom op de feestelijke verwantendag!

2009 stond in het teken van het 12,5 jarig bestaan van De Zijlen. We hebben dit gevierd met een feest voor cliënten, een symposium en een feest voor medewerkers. Ter afsluiting van dit bijzondere jaar organiseren we nu een feestelijke bijeenkomst voor familie en verwanten. Het motto van deze dag op 29 mei in Martiniplaza in Groningen is 'Samen verder'. Noteer deze dag alvast in uw agenda. We zien u graag!

### Ontmoeting

Het doel van de dag is elkaar ontmoeten. Er is voldoende gelegenheid om met elkaar en met begeleiders te praten. Daarnaast kunt u genieten van muziek door cliënten, terugspeeltheater, workshops en een informatiemarkt. De feestelijke dag begint om 10.30 uur en eindigt om 16.30 uur.

### Prikkelend theater

We beginnen met het terugspeeltheater. Dit is een theatervorm waarbij deelnemers worden uitgenodigd om hardop mee te denken, zich te bemoeien met en van gedachten te wisselen over belangrijke thema's die bij De Zijlen spelen. De gespreksleider prikkelt het publiek op een ontwapenende manier om te reageren. De verhalen worden vervolgens gespeeld door verschillende acteurs. Die scènes, vol humor ten tonele gebracht, zijn dus 'echte' ervaringen en dilemma's. Aan het einde van de voorstelling formuleert de gespreksleider wensen, voornemens en tips voor De Zijlen.

### Uitnodiging volgt

Na het ochtendprogramma is er een uitgebreide lunch. 's Middags kunt u meedoen aan workshops of de informatiemarkt bezoeken. We sluiten de dag feestelijk af met een hapje, drankje en muziek! In april ontvangt u de uitnodiging voor deze dag. Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met Gemma Bekendam, telefoon 06 - 130 03 047.



Het Terugspeeltheater



WOLDSTEEBAND

# 'Van eilandjes naar eenheid'

De Terp is de eerste locatie die de herstructurering van Sintmaheerd aan en lijve ondervindt. Van de 69 cliënten die hier in 2005 woonden, zijn de meeste naar elders verhuisd.

Momenteel wonen er nog 19 cliënten. Zij verhuizen eind van het jaar naar de nieuwbouw op het sportveld.

Willem Bouwman en Jeanet Jakobs: 'Je weet waar je samen naar toe werkt en dat motiveert!'



Niet alleen voor cliënten heeft deze ommezwaai grote gevolgen, ook voor medewerkers. Locatiehoofd Willem Bouwman en persoonlijk begeleider Jeanet Jakobs vertellen hoe zij daarmee omgaan. Met name in de beginperiode leverden de plannen de nodige vragen op. "Een deel van de medewerkers is meeverhuisd met de cliënten naar De Gilde, Roer en Appingedam", aldus Willem, "en een aantal medewerkers heeft een baan elders gezocht. In 2008 hadden we nog een forse overformatie, maar 2009 hebben we financieel gezond afgerond. We wisten in die periode zelfs het ziekteverzuim terug te dringen van tien naar vijf procent."

## Samen sterker

Willem en Jeanet zijn ervan overtuigd dat de mensen die bewust voor het werken op De Terp hebben gekozen, zeer gemotiveerd zijn om er samen iets moois van te maken. "Mensen die ik spreek willen hier niet meer weg", zegt Jeanet,

die erbij meldt dat de groeiende samenwerking tussen de huizen op de Terp alleen maar voordelen heeft. "Van allemaal losse eilandjes beginnen we steeds meer een eenheid te worden", aldus Willem. "Iedereen ervaart nu dat je samen sterker staat. We vervangen elkaar bij ziekte of afwezigheid. We hebben alles nu al zo ingericht, zoals we straks als één hecht team in de nieuwe huisvesting gaan werken."

## Voordelen

Jeanet ervaart niet alleen als medewerker de voordelen van kleinere groepen. "Vooral cliënten geeft het rust om in een groep met maximaal vier mensen te wonen", zegt ze, "in plaats van met tien personen. Er zijn minder prikkels en er is veel minder ongewenst gedrag. We zien cliënten vooruitgaan en zelfstandiger worden. Als begeleider ben je nu meer gericht op de cliënt en kun je meer individuele aandacht geven. Je signaleert dingen sneller en kunt eerder op vragen inspringen."

Volgens beide gesprekspartners valt de hele operatie hen honderd procent mee. Uit een enquête blijkt dat ook cliënten en ouders over het algemeen tevreden zijn. Wat daar de belangrijkste reden van is? "Openheid en goede communicatie, inclusief ruimte voor eigen ideeën", zeggen ze. "Er zitten wel haken en ogen aan, maar met elkaar komen we er wel uit."

## Loslaten

Het thema voor 2010 op de Terp is 'loslaten'. Qua cliënten en collega's hebben de mensen op de Terp al veel losgelaten, nu ook nog hun 'oude' werkwijze. Persoonlijk begeleiders gaan van 'zorgen voor' naar 'ondersteunen van'. "Dit is een verandering waarbij je moet leren loslaten", aldus Willem en Jeanet. "Dingen mogen zelfs even mis gaan. Maar we hebben er alle vertrouwen in dat het goed komt, vooral nu we al zulke goede resultaten zien."



## 'Van betaalkantoor naar agenda van de klant'

'Eén van onze taken is goede zorg stimuleren.'

Sinds 1998 telt Nederland 32 Zorgkantoren. Ze zijn opgericht om de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) commercie- en concurrentievrij uit te voeren. Met de stelselwijziging voor de langdurige zorg, die gepland staat voor 2012, gaat dat veranderen. De landelijke overheid wil steeds meer aan de markt over laten.

Het Zorgkantoor Groningen bestaat uit drie afdelingen. De afdeling 'Administratie' verstrekt Persoonsgebonden budgetten (PGB's), regelt het wachtlijststelsel en verzorgt de verstrekkingen voor mensen die in een instelling wonen. Denk aan rolstoel, fysiotherapie of tandarts. De afdeling 'Klant' helpt mensen op weg naar een instelling. De afdeling 'Inkoop' maakt afspraken met instellingen. Piety Groeneveld, contractmanager Inkoop langdurige zorg van de laatstgenoemde afdeling, legt uit hoe het werkt.

### Goede zorg

"Aan extramurale instellingen, zoals dagopvang en instellingen waar mensen niet wonen, betalen we 90% van het bedrag uit", zegt ze. "De instellingen krijgen meer geld, als ze het goed

doen. Eén van onze taken is namelijk goede zorg stimuleren. We letten daarbij op kwaliteit, cliënttevredenheid en allerlei extra's. Ook moeten instellingen ons heel wat administratie aanleveren. Wat de administratie betreft vragen we nogal wat van ze. De voormalige staatssecretaris Jet Bussemaker zei wel dat ze de bureaucratie wilde aanpakken, maar eigenlijk sprak ze met twee monden. Zij eiste namelijk ook dat we alles gedetailleerd registreren. In 2011 willen we wel kijken waar de bureaucratie minder kan. Dat jaar gaan we eveneens de kwaliteit van de zorg bij cliënten zelf peilen. Vroeger waren we meer een betaalkantoor en dat zijn we aan het veranderen onder het motto: 'Van betaalkantoor naar de agenda van de klant'."

### Groeiërs

Zorginstellingen, waar mensen wonen, krijgen 98% van het bedrag uitbetaald. "Dit heeft te maken met het feit dat we niet uitkomen met het geld dat wij van de rijksoverheid krijgen", aldus Piety, die erbij meldt dat geld dat niet wordt uitbetaald in zogeheten zorgketens wordt gestoken om de onderlinge samenwerking te stimuleren. "Wij zeggen: maak een netwerk rond de cliënt en werk samen. Het doel is dat dit een beter resultaat oplevert voor de cliënt. Het is overigens zo dat alle Groninger instellingen waar mensen met een verstandelijke beperking wonen, groeiërs zijn. Met andere woorden: ze hebben allemaal meer geld gekregen dan onder de oude regeling."



## ‘De Zijlen is financieel gezond’

De Zijlen is een financieel gezonde organisatie. Eén van de financiële doelen is wel om de reserves te verhogen. Dit is namelijk nodig om leningen te kunnen krijgen bij de bank. Die zijn bestemd voor onder meer nieuwe huisvesting.

Theo Aalbers (l) en Joop Hoekstra:  
 ‘Onze wens is dat de overheid het oude systeem zo snel mogelijk loslaat.’

Met het weerstandsvermogen hoort De Zijlen financieel en landelijk gezien bij de middenmoot. “Maar wij willen hoger”, zeggen Joop Hoekstra, sectormanager Beheer, en Theo Aalbers, sectormanager Stad & Ommeland. “We moeten nu geld reserveren om onze positie voor de toekomst te verstevigen. We krijgen op basis van de Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP) meer geld dan eerder. Dit betekent dus niet dat elke locatie nu meer geld krijgt. We hebben er voor gekozen om vooralsnog de locaties waar extra zorg wordt geboden iets meer te geven. Ook blijven we investeren in huisvesting, innovatie en opleidingen.”

### Beter controleerbaar

In 2008 zijn de Zorg Zwaarte Pakketten voor alle cliënten bekeken. Deze zijn door het Centrum

indicatiestelling zorg (Ciz) omgezet in een indicatie en gehonoreerd. Op de vraag wat de cliënt hier beter van wordt, antwoorden beide medewerkers: “Vroeger kwam een groot deel van het geld via stichtingsbedragen in een grote pot. Nu wordt het geld geormerkt door de overheid. Met andere woorden: de overheid bepaalt waaraan het moet worden besteed. De middelen worden bij elkaar opgeteld en zo wordt duidelijk wat wij per wooneenheid (ook voor dagbesteding) te besteden hebben. Binnen De Zijlen deden we al wat de overheid nu van ons vraagt, dus er zal voor cliënten weinig veranderen. De aandacht blijft individueel gericht, maar een deel van de aandacht wordt gedeeld met andere cliënten. Het geheel wordt wel transparanter en beter controleerbaar.”

### Wensen

Nog niet alles is tot in detail geregeld. Zo zijn landelijk de gehanteerde zorgtarieven voor kinderen te laag. Ook zijn herindicaties gaande voor kinderen die begeleiding aan huis krijgen. “Voor cliënten met een ZZP 3 tot en met 7 (verblijf met behandeling) hebben we momenteel 411 toegelaten plaatsen, maar we hebben 650 cliënten met deze indicatie van verblijf met behandeling”, aldus Theo. “Nu zegt de overheid: je krijgt de functie behandeling van deze zorgzwaartepakketten alleen voor de 411 plaatsen en voor de anderen geven we alleen een ‘verblijfcomponent’. Hierdoor moeten cliënten zich wenden tot de zorgverzekeringswet en nu bijverzekeren. Dit geeft verwarring bij cliënten en in het werkveld. Onze wens is dat de overheid dit oude systeem zo snel mogelijk loslaat.”